

**BANCO PROVINCIAL DE BUENAS PRÁCTICAS
EN LA GESTIÓN DEL COVID-19**

1. Nombre del proyecto:	Serveis Socials habilita tres línies de telèfon directes per a atendre a persones vulnerables i amplia el servei d'assistència a domicili i el programa de menjar a casa
2. Ayuntamiento:	Benicarló
3. Descripción del proyecto:	<p>Serveis Socials habilita tres línies de telèfon per a què persones majors que viuen soles, persones que necessiten suport emocional o famílies vulnerables puguen contactar per a comunicar qualsevol mancança o preocupació. Paral·lelament també es fa un seguiment exhaustiu i personalitzat d'aquelles persones usuàries del servei de teleajuda, en col·laboració amb la Diputació de Castelló.</p> <p>El servei d'assistència a domicili disposa d'una nova auxiliar i amplia la jornada a quatre auxiliars que tenien contracte a temps parcial. S'ha reforçat el seguiment telefònic a famílies vulnerables amb menors a càrrec i s'ha coordinat amb Caritas i Creu Roja l'entrega d'aliments no peribles.</p>
4. Destinatarios:	Veïns de Benicarló
5. URL (en su caso):	

6. Responsable:	<i>Lucia Nieto</i>

7. Contacto:	<i>Lucia Nieto, coordinadora del departamento de Servicios Sociales</i> lucia@ajuntamentdebenicarlo.org 964470050

- *Archivos adjuntos (en su caso):*
- *Logotipo o imagen del Proyecto (en su caso):*