

**BANCO PROVINCIAL DE BUENAS PRÁCTICAS
EN LA GESTIÓN DEL COVID-19**

1. Nombre del proyecto:	Asistente Virtual Carina para informar en materia de COVID.
2. Ayuntamiento:	Diputación de Castellón y numerosos Ayuntamientos.
3. Descripción del proyecto:	La Diputación de Castellón incorpora en su web (y en un buen número de webs municipales) un chat bot llamado "Carina" dotado de inteligencia artificial que responde a todas las dudas que se puedan generar en torno al COVID, respondiendo a más del 90% de las consultas formuladas al mismo.
4. Destinatarios:	Internos, en la medida en que sustituye la carga de trabajo que representa el dar soporte a las consultas formuladas y, evidentemente, externo, por cuanto que solventa la mayoría de las consultas sobre el coronavirus que se puedan formular a la Diputación acudiendo a su web.
5. URL (en su caso):	<p>www.dipcas.es</p> <ul style="list-style-type: none"> - www.cabanes.es - www.caudiel.es - www.altura.es - www.vilanovadalcolea.es - www.espadilla.es - www.borriol.es

	<ul style="list-style-type: none"> - www.latorredenbesora.es - www.pinademontalgrao.es - www.vistabelladelmaestrat.es - www.fuentelareina.es - www.lapoblatornesa.es - www.albocasser.es - www.latorredendomenec.es - www.ribesalbes.es - www.alcaladexivert.es - www.espadilla.es - www.vilardecanes.es - www.canetloroig.es - www.soneja.es - www.toga.es - www.torrechiva.es - www.cinctorres.es - www.lajana.es - www.aresdelmaestrat.es - www.sanrafaeldelrio.es - www.montanejos.es - www.cirat.es - www.santjoandemoro.es - www.montan.es - www.xodos.es - www.ajuntamentdelamata.es
<p>6. Responsable:</p>	<p>Sergio Alfonso – Informática Desarrollo Álvaro Porcar – Informática Municipal</p>

<p>7. Contacto:</p>	<p>Sergio Alfonso salfonso@dipcjas.es Álvaro Porcar aporcar@dipcjas.es</p>
----------------------------	---

